

	ALLEGATI DEL SISTEMA QUALITÀ	REV. 3
	POLITICA PER LA QUALITÀ	DEL 16.03.2020 Pag 2 di 2

## POLITICA PER LA QUALITÀ

*La STIMA SRL ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente.*

*Tale soddisfazione è raggiungibile da STIMA SRL, che opera in un contesto sempre più dinamico e competitivo, solo attraverso la predisposizione di un Sistema di Gestione per la Qualità che abbia come obiettivo:*

- *Migliorare continuamente il livello qualitativo del servizio fornito, con specifica formazione ed addestramento del proprio personale operativo e gestionale, al fine di incrementare la soddisfazione del cliente;*
- *Garantire, mediante l'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità, una corretta gestione ed il controllo di tutte le fasi operative dell'attività aziendale;*
- *Coinvolgere tutto il personale aziendale alla "Politica aziendale", al fine di ottenere da esso spunti di miglioramento in merito alla qualità del servizio e alla gestione aziendale;*
- *Selezionare accuratamente i propri Fornitori critici e sviluppare insieme a loro una politica in grado di elevare continuamente la qualità del servizio;*
- *Soddisfare il Cliente mediante l'erogazione di un servizio tempestivo per ogni richiesta formulata ed in grado di prevenire eventuali esigenze inesprese del Cliente;*
- *Sensibilizzare il personale operativo alla esecuzione di interventi di pulizia ordinari e periodici presso le varie postazioni al fine di garantire un funzionamento efficiente dei distributori e degli strumenti Bar ed un elevato standard delle condizioni igieniche delle postazioni stesse;*
- *Monitorare il grado di soddisfazione del cliente mediante un sistema di controllo in grado di individuare eventuali criticità nel servizio e conseguentemente apportare le dovute azioni correttive;*
- *Gestire l'attuale emergenza sanitaria COVID 19 attraverso la messa in opera e monitoraggio continuo di uno specifico protocollo operativo.*

*La Direzione di Stima ha stanziato i fondi necessari ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.*

*Sarà compito della Direzione verificare periodicamente che questa Politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.*

Catania, 16/03/2020

RSG  
Dr. Mario Tripolone

La DIREZIONE  
Dr. Massimo Scuderi