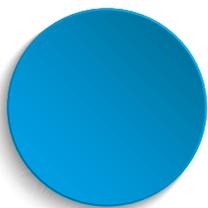




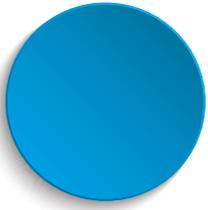
BILANCIO SOCIALE 2017





INDICE

PREFAZIONE	pag.	4
METODOLOGIA	pag.	4
CAP. 1 - L'AZIENDA	pag.	5
I nostri numeri	pag.	6
Struttura e Governo aziendale	pag.	7
CAP. 2 – STAKEHOLDER	pag.	8
I nostri clienti	pag.	8
I nostri fornitori	pag.	9
I nostri finanziatori	pag.	10
Associazioni di categoria	pag.	10
Obiettivi di miglioramento	pag.	11
CAP. 3 – RISORSE UMANE	pag.	12
Analisi del personale	pag.	12
Attività formativa del personale	pag.	13
Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	pag.	13
Diritti Umani	pag.	14
Le nostre certificazioni	pag.	15
Obiettivi di miglioramento	pag.	16
CAP. 4 – QUALITÀ E SICUREZZA ALIMENTARE	pag.	17
Qualità	pag.	17
Igiene	pag.	18
Controlli alimenti	pag.	19
Manutenzione distributori	pag.	19
Le nostre certificazioni	pag.	20
Obiettivi di miglioramento	pag.	20
CAP. 5 – AMBIENTE	pag.	22
Politica ambientale	pag.	22
Gestione dei rifiuti	pag.	22
Altri impatti ambientali	pag.	23
Le nostre certificazioni	pag.	25
Obiettivi di miglioramento	pag.	26
CAP. 6 – RESPONSABILITÀ SOCIALE	pag.	27
Progetto sana alimentazione	pag.	27
Progetto integrazione	pag.	27
Obiettivi di miglioramento	pag.	28
CAP. 7 – DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE	pag.	29
Dati patrimoniali	pag.	29
Dati economici	pag.	30
Analisi degli indici di bilancio	pag.	30
CONCLUSIONI	pag.	32



PREFAZIONE

Nel moderno contesto economico - sociale, la definizione e diffusione della missione aziendale rappresenta un elemento fondamentale sotto un duplice aspetto:

- generare valore interno;
- ottenere consenso esterno.

Attraverso la redazione del seguente Bilancio Sociale, alla sua prima edizione, STIMA intende far conoscere meglio l'azienda a tutti propri collaboratori interni, al fine di farli sentire parte non soltanto di un progetto economico ma anche di un progetto etico, dando valore alla propria attività svolta e partecipando in maniera attiva al perseguimento degli obiettivi fissati.

Altra importante finalità del presente documento, è quella di ottenere il consenso da parte dei clienti e dell'opinione pubblica in generale. Infatti, i consumatori di oggi sono sempre più sensibili alle tematiche morali, inserendo tali elementi nel proprio processo decisionale in fase di acquisto dei prodotti/servizi, al pari del fattore costo-beneficio.

L'impegno esplicito e concreto che una azienda promuove dal punto di vista sociale, rappresenta quindi un elemento determinante. Dipendenti, clienti, istituzioni e opinione pubblica fanno scelte "di appartenenza", premiando le realtà aziendali con cui meglio si identificano dal punto di vista delle scelte morali, ecologiche e sociali.

METODOLOGIA

Il Bilancio Sociale di STIMA rappresenta uno strumento volontario di valutazione del proprio impatto sociale, collegandosi al bilancio d'esercizio al fine di ampliare la portata informativa verso i propri stakeholder, interni ed esterni.

Il metodo utilizzato per la redazione del presente Bilancio Sociale è quello maggiormente utilizzato dalle aziende italiane, cioè una integrazione delle linee guida proposte dal Global Reporting Initiative 2014 e dal Gruppo di Studio per Bilancio Sociale 2013.

I dati rendicontati si riferiscono al 2017 e, dove abbia un senso la valutazione e la comparazione con gli anni pregressi, viene messo a confronto con i due anni precedenti.

Alla stesura del documento hanno partecipato le seguenti figure:

- l'Alta Direzione, nella figura dell'Amministratore Unico;
- i responsabili delle diverse aree aziendali.

La STIMA SRL, con sede legale ed operativa in Catania – IV^a strada Zona Industriale, è un'azienda specializzata nella gestione e nella distribuzione di bevande e alimenti a mezzo di distributori automatici, nata grazie alla lungimiranza imprenditoriale del fondatore e attuale socio unico Mario Stivala.

La presenza capillare lungo tutto il territorio siciliano permette di offrire il proprio servizio presso numerose strutture quali ospedali, aeroporti, università, scuole, caserme, aziende pubbliche e private.

STIMA è inoltre concessionaria esclusiva per la Sicilia e Calabria Nestlé – Nespresso B2B con punti vendita a Catania e Palermo.

L'azienda è operativa da oltre 15 anni e, attualmente, rappresenta un riferimento significativo nel settore del vending, potendo, infatti, contare:

- su una struttura aziendale solida, completa, capace di far fronte a tutte le esigenze esplicite ed implicite dei propri clienti;
- su fornitori di prodotti (bevande, alimenti, distributori automatici, distributori refrigeranti e macchine del caffè) qualificati ed affermati a livello mondiale;
- su fornitori di servizi qualificati.



I NOSTRI NUMERI

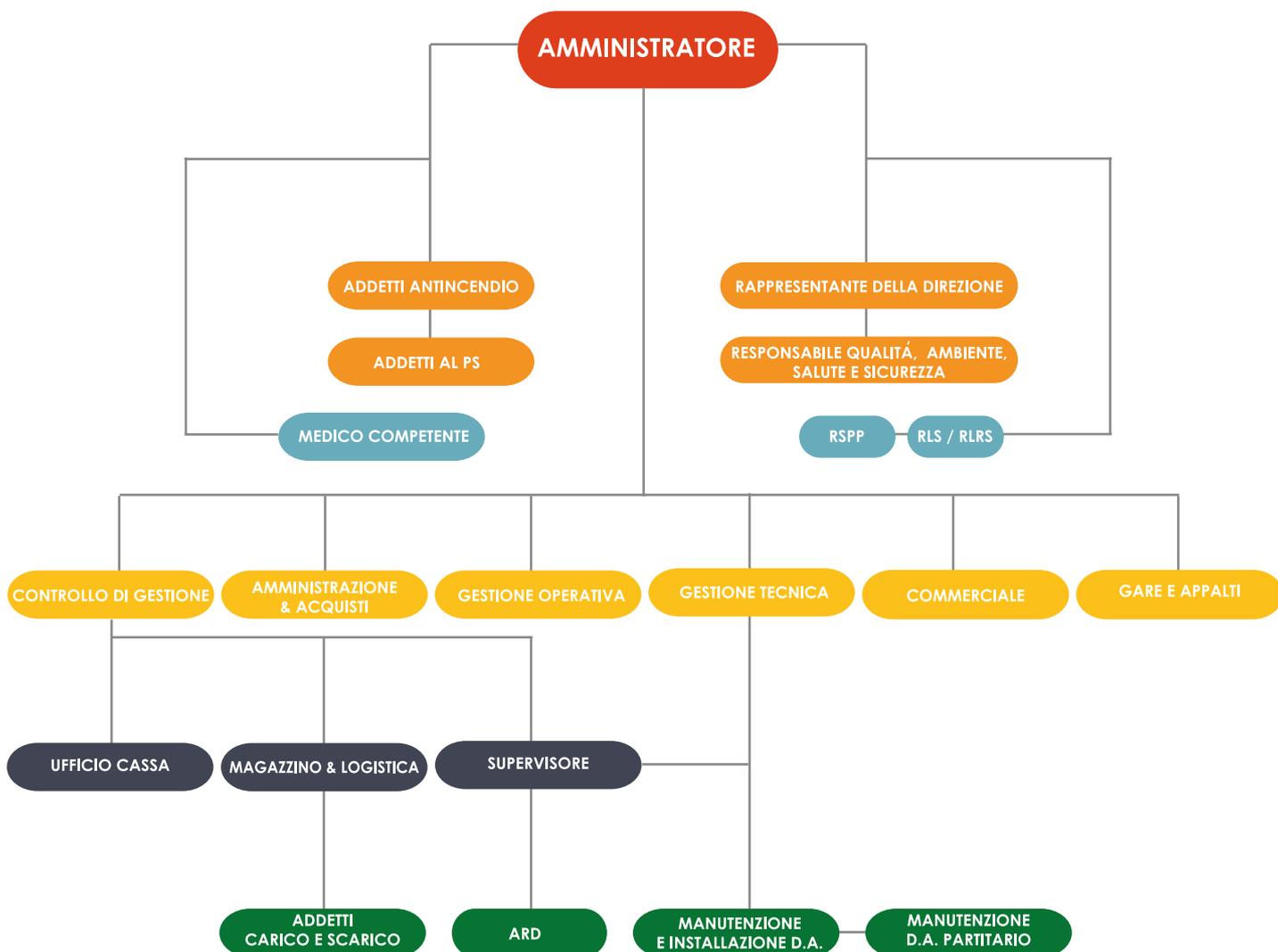


STRUTTURA E GOVERNO AZIENDALE

La governance della STIMA S.r.l. presenta una struttura snella, con a capo l'Amministratore Unico, Dott. Massimo Scuderi, nominato con atto del 01 Giugno 2015 e con durata a tempo indeterminato.

L'Amministratore Unico ha i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione della società, unitamente alla rappresentanza della stessa.

Per un approfondimento sulla struttura organizzativa e le diverse figure aziendali si rimanda all'organigramma di seguito illustrato.



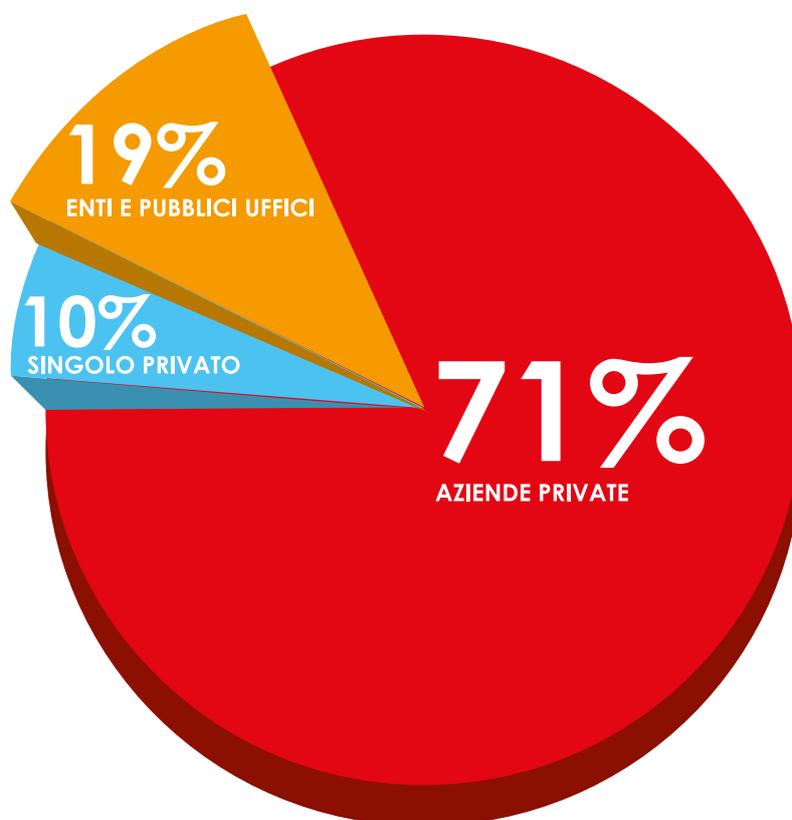
La nostra politica aziendale si fonda su tre aspetti fondamentali:

1. trasparenza;
2. onestà;
3. imparzialità.

L'elaborazione del presente Bilancio Sociale si inserisce in questa ottica strategica, fornendo un resoconto chiaro dell'attività svolta e dando l'opportunità a tutti gli stakeholder di valutare l'operato aziendale.

I NOSTRI CLIENTI

Il parco clienti serviti da STIMA è eterogeneo, svariando da aziende pubbliche ad aziende private di piccola, media e grande dimensione. I clienti serviti nel 2017 sono così catalogati:



Al fine della misurazione e valutazione del grado di soddisfazione, STIMA sottopone periodicamente un campione dei propri clienti ad una attività di customer satisfaction al fine di esprimere un giudizio sulla qualità del servizio erogato. Nello specifico i clienti vengono chiamati a rispondere, attraverso somministrazione di questionari o visite ispettive dirette, su una serie di attività:

1. qualità prodotti erogati;
2. assortimento prodotti;
3. cortesia del personale;
4. tempistiche di rifornimento;
5. tempi di evasione guasti;
6. efficienza dei distributori installati;
7. qualità del servizio di assistenza telefonica.

I dati relativi al 2017 hanno prodotto i seguenti risultati:

DOMANDA	SCARSO	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	NESSUNA RISPOSTA
Qualità prodotti erogati	8%	32%	33%	24%	3%
Assortimento prodotti	9%	30%	31%	30%	7%
Cortesia del personale	6%	29%	29%	25%	11%
Tempistiche di rifornimento	15%	31%	30%	20%	4%
Tempi di evasione guasti	12%	35%	33%	18%	2%
Efficienza dei distributori installati	8%	31%	30%	25%	6%
Qualità del servizio di assistenza telefonica	18%	27%	20%	15%	20%
MEDIA PUNTEGGIO	11%	31%	29%	22%	7%

Un'ulteriore dimostrazione dell'eccellenza del servizio offerto ai propri clienti è rappresentata dalla reperibilità del "pronto intervento" di STIMA, in grado di attivare l'intervento di risoluzione entro un'ora dalla chiamata. L'obiettivo è quello di evitare il "fermo macchina", con conseguente disservizio per i clienti.

Di seguito vengono riportate il numero di chiamate pervenute nel triennio 2015-2017 e le tempistiche di evasione guasto:

	2017	2016	2015
CHIAMATE PERVENUTE PER "FERMI MACCHINA"	2275	2405	2306
TEMPISTICA DI EVASIONE GUASTI (espressa in %)	2017	2016	2015
> 1 h	17.76%	21.62%	18.66%
Tra 1 e 2 h	17.19%	17.92%	14.81%
Tra 2 e 4 h	28.92%	24.20%	17.85%
Tra 4 e 8 h	32.53%	33.22%	38.48%
Tra 8 e 16 h	3.47%	2.99%	4.23%
Tra 16 e 32 h	0.13%	0.04%	1.80%

I NOSTRI FORNITORI

Nella gestione dei rapporti con i propri fornitori, STIMA si basa su tre principi fondamentali:

1. trasparenza;
2. integrità;
3. sostenibilità.

Ovviamente i principali fornitori sono quelli di prodotti alimentari, bevande e distributori automatici. Nella valutazione e conseguente scelta dei fornitori STIMA tiene in considerazione non soltanto il

prezzo dei prodotti/servizi praticati ma anche altri parametri legati alla legalità e alla sostenibilità ambientale e sociale, garantendo a tutti pari opportunità.

In particolare sono stati scelti alcuni fornitori sulla base delle loro performance in ambito ambientale, come per esempio Flo per la fornitura del bicchiere *Hybrid*.

Per quanto riguarda i distributori automatici, il fornitore prescelto è principalmente NECTA, azienda leader mondiale, che garantisce macchine di nuova generazione, di classe energetica superiore alla B e con innovazioni tecnologiche che mantengono bassi i consumi.

I NOSTRI FINANZIATORI

Per la propria gestione ordinaria STIMA fa ricorso a diverse fonti di finanziamento, così strutturate:

- BANCHE: Banca Intesa, Unicredit, Credito Siciliano;
- SOCIETA' DI LEASING: Unicredit Leasing, Mediocredito Leasing; Banque PSA Finanziaria; DLL Int. ;
- BV; ALD automotive; Leasplan; Grenke Loc; Mercedes-Benz leasing;
- DEBITI COMMERCIALI.

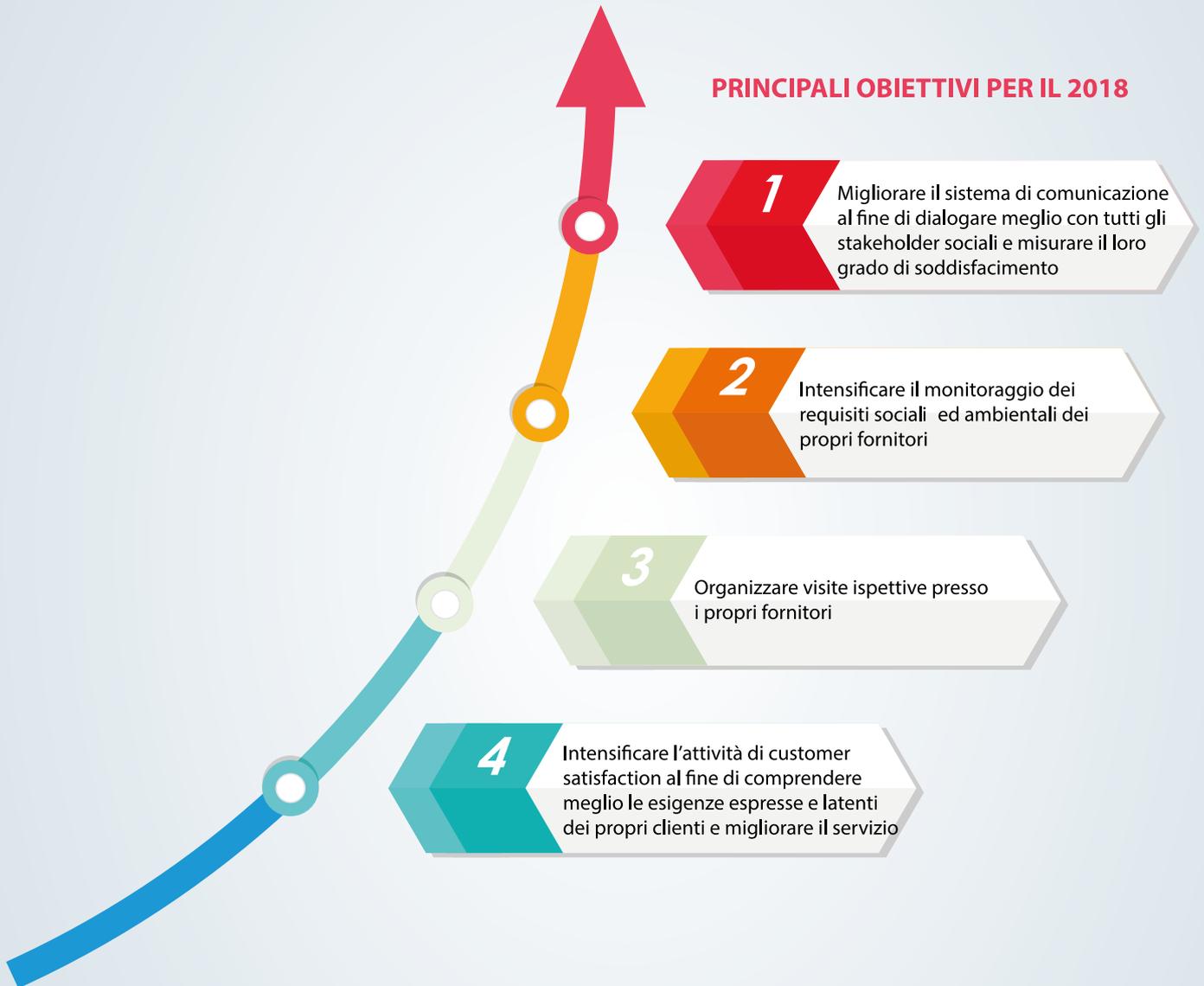
ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

Le principali associazioni di categoria alla quale STIMA è associata sono:

- CONFINDUSTRIA;
- COVEN, Consorzio Vending;
- CONFIDA.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

PRINCIPALI OBIETTIVI PER IL 2018



3.

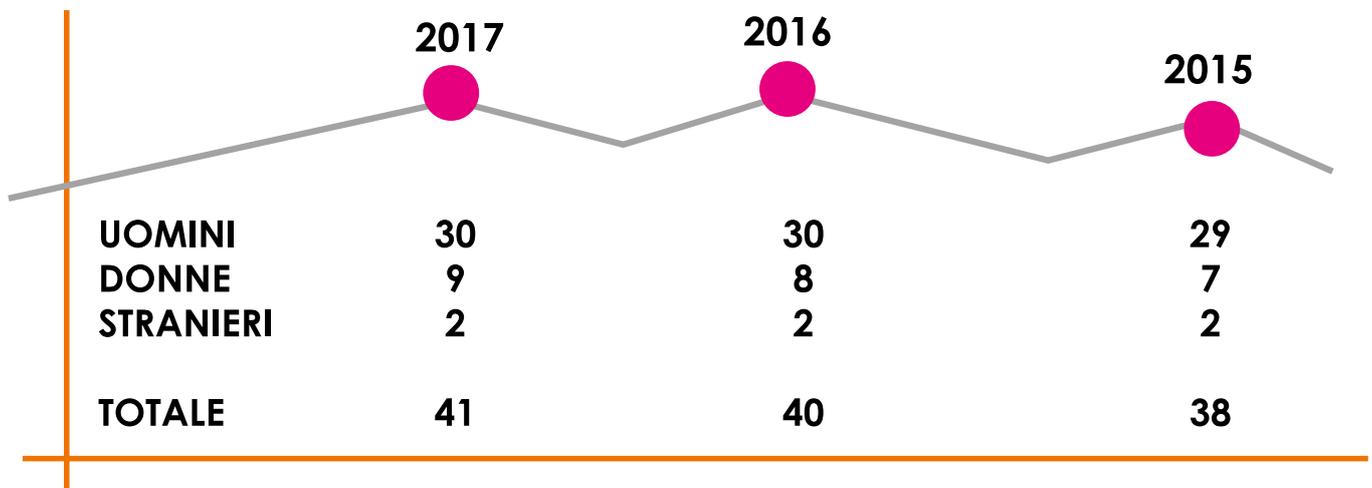
RISORSE UMANE

I dipendenti STIMA sono considerati risorse fondamentali per il successo aziendale. A tal proposito è stato implementato un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale al fine di garantire il rispetto dei diritti dei lavoratori e promuovere la loro crescita professionale. In particolare STIMA s'impegna a garantire a tutti i collaboratori:

- pari opportunità;
- un ambiente di lavoro sicuro;
- attività formative continue;
- protezione della privacy.

ANALISI DEL PERSONALE

I dipendenti in forza alla STIMA sono in totale 41 (dato al 31/12/2017) di cui l'incidenza femminile si aggira sul 20%. Quest'ultimo dato rappresenta un grande successo, specie in considerazione del fatto che la mansione principale della nostra azienda consiste nell'attività di rifornimento e manutenzione dei distributori automatici, attività lavorativa per la quale non si registra un interesse da parte del sesso femminile. Infatti, non abbiamo alcun ARD donna ma quest'ultime vengono impiegate per attività amministrative e come commesse di negozio. Inoltre in organico sono presenti anche cittadini stranieri. Di seguito si riportano i dati nel dettaglio nel triennio 2015-2017:



DISTRIBUZIONE PER FASCIA D'ETÀ

ETA'	2017	2016	2015
18 - 30	8	8	8
31 - 45	28	27	26
OVER 45	5	5	4
TOTALE	41	40	38

ATTIVITÀ FORMATIVA DEL PERSONALE

All'interno di STIMA tutto il personale aziendale è adeguatamente informato e formato sui seguenti aspetti:

- Responsabilità Sociale;
- salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- sicurezza alimentare;
- qualità, ambiente e gestione dell'energia.

Tale formazione viene effettuata al momento dell'inserimento in organico, anche per gli assunti in somministrazione, e periodicamente ripetuta.

Di seguito si riporta il dettaglio delle ore di formazione nel triennio 2015-2017:

TIPO DI FORMAZIONE	2017 - Ore	2016 - Ore	2015 - Ore
Formazione D.Lgs. 81/2018	168	168	162
Formazione Responsabilità Sociale	164	160	152
Formazione salute e sicurezza OHSAS 18001	164	160	/
Formazione sicurezza alimentare	82	80	76
Formazione qualità	164	160	152
Formazione gestione ambientale	164	160	152
Formazione gestione dell'energia	164	/	/
TOTALE ORE FORMAZIONE	1070	888	694

SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

La questione della salute e sicurezza dei propri collaboratori rappresenta un aspetto fortemente attenzionato da parte di STIMA. A testimonianza di ciò vi sono diverse misure adottate per prevenire incidenti, danni alla salute o altre cause di pericolo per i lavoratori. Nello specifico:

- Sono state definite le figure principali previste dalla legislazione vigente in materia di salute e sicurezza (RSPP – RLS – medico competente – addetti al primo soccorso e addetti antincendio);
- È stato elaborato il Documento di Valutazione dei Rischi, al fine di individuare con precisione i potenziali rischi per i lavoratori durante lo svolgimento della propria attività. L'obiettivo di tale documento, periodicamente revisionato, è quello di informare tutti i collaboratori dei rischi presenti nell'esecuzione della propria mansione al fine di poterli fronteggiare o, dove possibile, evitare del tutto;

- È stato predisposto il Piano di Sorveglianza Sanitaria per tutto il personale;
 - È stato programmato un piano di formazione, specifico per mansioni, sul tema della salute e sicurezza;
 - È stato implementato un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale certificato secondo lo Standard SA8000;
 - Sono stati costituiti il Social Performance Team e il Comitato Salute e Sicurezza, sulla base di quanto previsto dalla nuova versione dello standard SA8000:2014;
 - È stato implementato un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza dei Lavoratori certificato secondo lo standard BS OHSAS 18001:2007;
 - Sono previste riunioni annuali tra i componenti del Servizio di Prevenzione e Protezione al fine di individuare le possibili aree di miglioramento.
- Il sistema predisposto da STIMA ha garantito ottimi risultati nell'ultimo triennio (2015-2017) non facendo registrare alcun incidente sul lavoro e quindi nessun infortunio.

DIRITTI UMANI

Oltre l'analisi del proprio personale, STIMA vuole dedicare un paragrafo agli aspetti definiti nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU.

Nel rispetto delle dichiarazioni e legislazioni vigenti in materia, STIMA:

- Non attua alcun tipo di discriminazione o penalizzazione professionale, nei confronti dei lavoratori in funzione della loro etnia, sesso, orientamento sessuale, ceto sociale, nazionalità, religione, appartenenza sindacale e politica;
- non fa ricorso all'impiego di lavoratori sotto i 18 anni;
- non fa ricorso a minacce o intimidazioni per ottenere prestazioni lavorative;
- non fa ricorso a nessuna forma di punizione corporale, coercizione mentale o violenza verbale;
- Garantisce il rispetto degli orari di lavoro e degli accordi salariali previsti dai CCNL;

A garanzia e dimostrazione di quanto sopra enunciato, STIMA oltre ad aver ottenuto la certificazione di Sistema SA8000:2014, non ha mai ricevuto alcun tipo di sanzione legata agli aspetti sui Diritti Umani.

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

Le certificazioni di sistema in possesso della nostra azienda sono:

SA8000:2014 – SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE

Trattasi di uno standard internazionale volto a certificare alcuni aspetti della gestione aziendale attinenti alla Responsabilità Sociale, prevedendo la soddisfazione di specifici requisiti sociali quali: il lavoro infantile, il lavoro forzato, la salute e sicurezza sul luogo di lavoro, la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva, la discriminazione, le procedure disciplinari, l'orario di lavoro, la remunerazione.

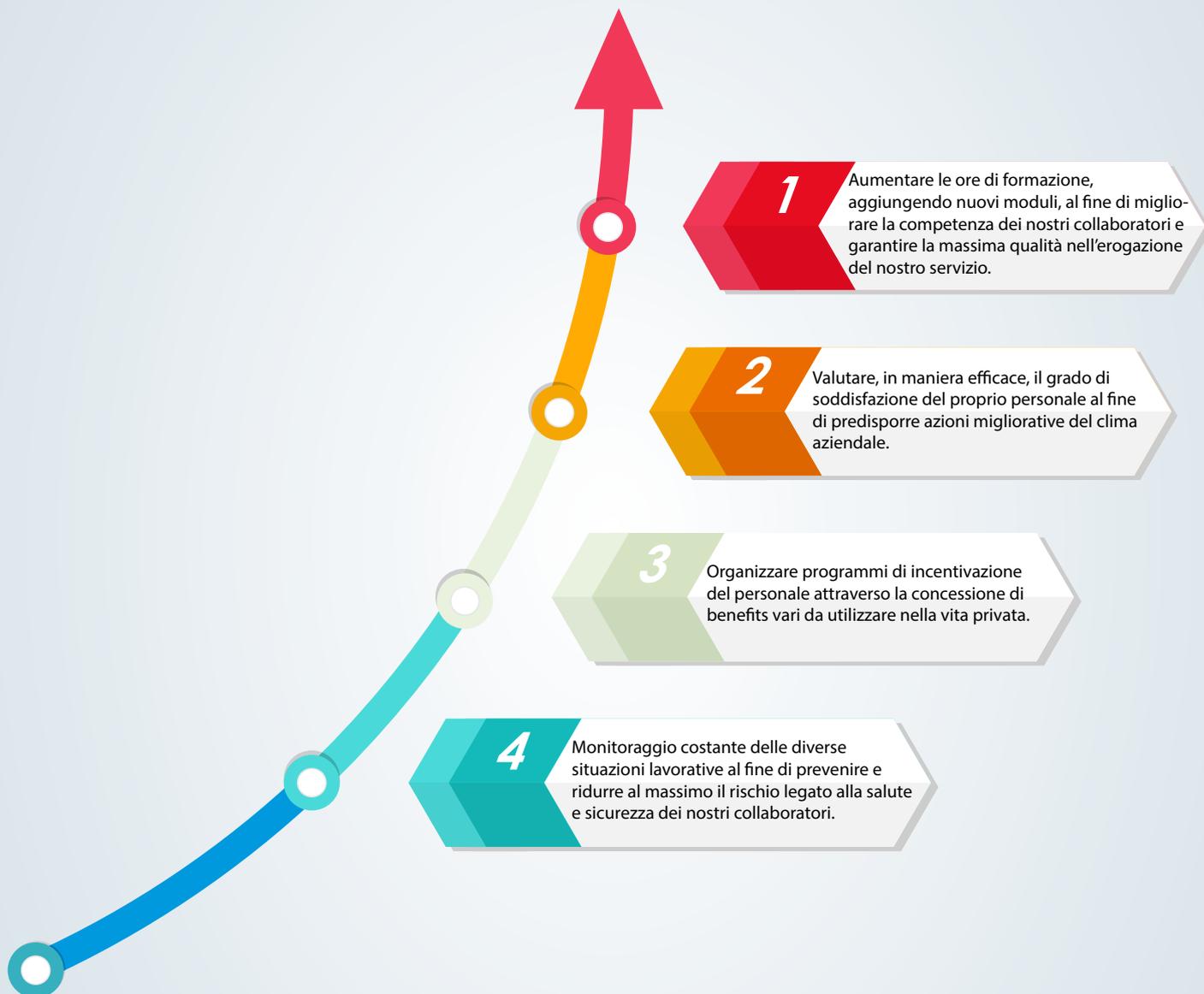


OHSAS 18001:2007 – OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY ASSESTMENT SERIES

Trattasi di uno Standard internazionale per un sistema di gestione della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori. Tale certificazione attesta l'applicazione volontaria, all'interno di un'organizzazione, di un sistema che permette di garantire un adeguato controllo riguardo alla Sicurezza e la Salute dei Lavoratori, oltre al rispetto delle norme cogenti.



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO





4. QUALITÀ E SICUREZZA ALIMENTARE

QUALITÀ

La piena soddisfazione del cliente rappresenta un obiettivo primario per STIMA, in tal senso l'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità certificato, secondo lo standard **ISO 9001:2015**, rappresenta una garanzia che i processi aziendali siano in grado di assicurare la massima qualità del prodotto e dei servizi offerti.

Tali processi sono costantemente monitorati sia dal personale interno che dal personale esterno, al fine di garantire equità nella loro valutazione.

I processi gestiti all'interno del Sistema di Gestione Qualità di Stima sono i seguenti:

✓ **Processi di business**

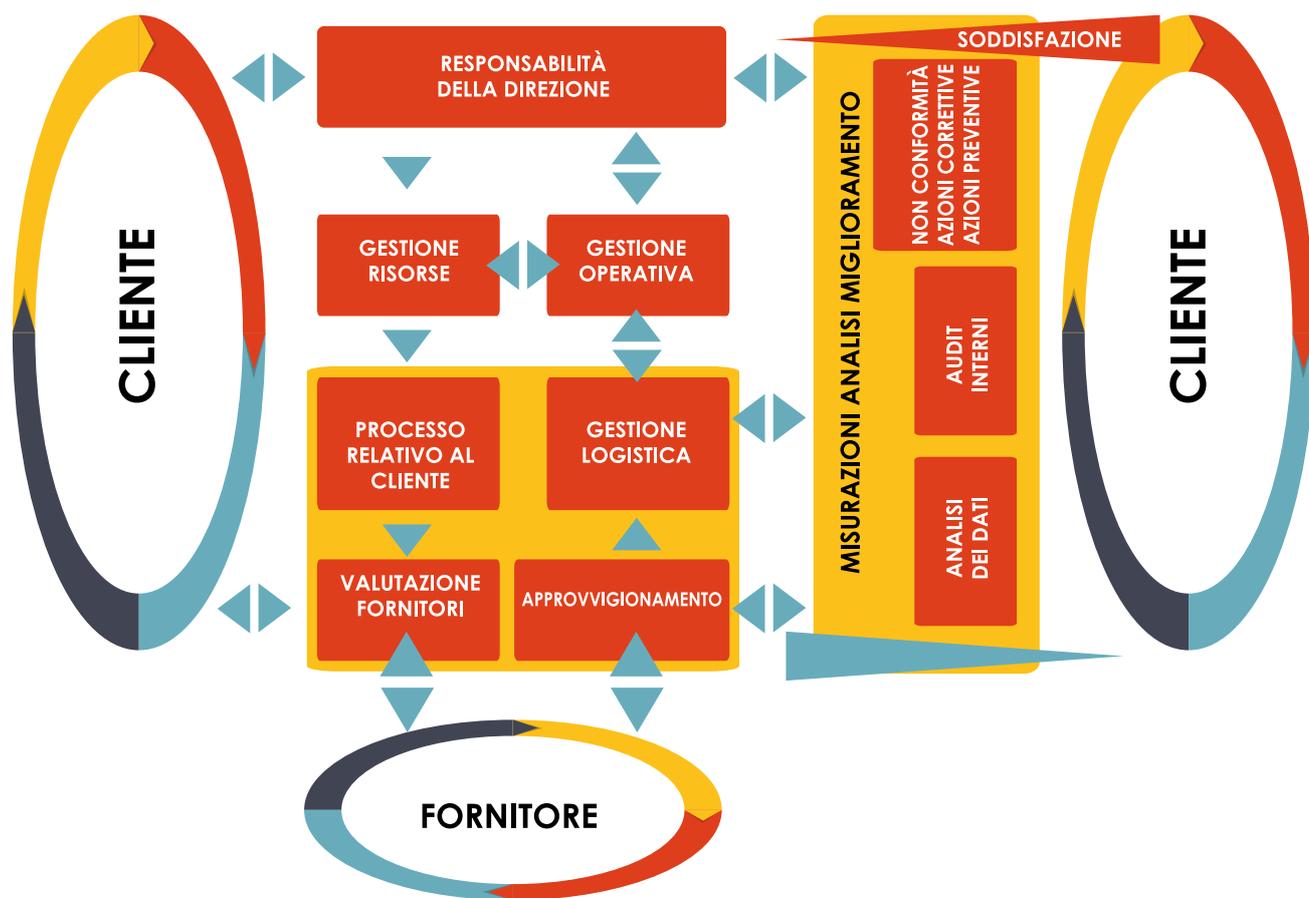
- responsabilità della direzione;
- erogazione del Servizio e Gestione Operativa;
- contratto;
- rifornimento e Manutenzione D.A.;
- logistica.

✓ **Processi di supporto:**

- gestione risorse umane;
- approvvigionamenti;
- infrastrutture e materiali;
- sistema qualità;
- gestione delle non conformità, azioni correttive e azioni preventive;
- misurazioni, analisi e miglioramento;
- acquisizione e riesame dei requisiti dei clienti;
- gestione dei dispositivi di misurazione e monitoraggio.

✓ **Processo affidati all'esterno:** la STIMA può avvalersi di forniture esterne in outsourcing per l'esecuzione, anche parziale, di processi aziendali, quali la manutenzione ordinaria e straordinaria dei distributori automatici, svolta da un'azienda partner denominata STIMASERVICE SRL.

L'interazione dei processi del nostro sistema qualità può essere rappresentata dalla figura sottostante:



IGIENE

La qualità del servizio passa anche dal garantire una certa igiene e sicurezza alimentare ai propri clienti. A tal proposito la STIMA ha redatto un manuale di autocontrollo HACCP, conformemente al regolamento CE 852, 853/2004 e 178/02. Inoltre, a maggior tutela, si è provveduto ad implementare un Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare certificato secondo lo standard internazionale ISO 22000:2005.

Le procedure operative e gestionali per la prevenzione di rischi igienici vengono effettuate sia da personale interno sia da personale esterno specializzato e sono registrate su schede di controllo. Le nostre principali procedure sono:

PROCEDURE OPERATIVE E GESTIONALI

Igiene del personale
Formazione ed addestramento
Pulizia dei locali e delle attrezzature
Approvvigionamento, ricevimento e immagazzinamento delle materie prime
Identificazione e tracciabilità dei prodotti
Disimballaggio alimenti e caricamento sui distributori
Raccolta e smaltimento dei rifiuti
Ispezioni interne ed esterne
Derattizzazione e disinfestazione
Gestione delle non conformità

CONTROLLO ALIMENTI

Grazie a sistemi informatici all'avanguardia di cui dispone STIMA, tutti i prodotti sono tracciati all'interno del magazzino. Tale processo garantisce i seguenti benefici:

- tenuta sotto controllo dei rifornimenti in tutti i distributori collocati presso i nostri clienti;
- ottimizzazione nella gestione ed organizzazione del magazzino;
- controlli visivi sulle confezioni e sulle scadenze.

Altro importante principio è rappresentato dal rispetto della "catena del freddo". Attraverso un controllo e monitoraggio continuo della cella frigorifera presente nel magazzino, nonché delle singole celle dei furgoni, STIMA garantisce la tenuta delle temperature ottimali dei prodotti freschi lungo tutto il percorso tra produttore e consumatore.

A garanzia della corretta temperatura della cella frigorifera in magazzino e dei termometri dei singoli operatori, si utilizza un termometro certificato SIT (Servizio Italiano di Taratura) che è ritarato ogni 3 anni. Inoltre, ogni 6 mesi, viene effettuata una prova di tracciabilità del prodotto fresco. Da parte di un soggetto esterno qualificato, con ritiro dello stesso dal distributore per essere sottoposto ad analisi di laboratorio, al fine di attestarne l'integrità alimentare.

L'acqua utilizzata per il riempimento delle taniche utilizzate all'interno dei distributori automatici delle bevande calde, viene sottoposta annualmente a tre analisi: due di carattere batteriologico e una di carattere chimico.

Inoltre, a maggiore garanzia dei nostri clienti, sottoponiamo a campione i nostri distributori a tamponi per la verifica di contaminazione di agenti patogeni. Tale attività viene svolta per mezzo di soggetti terzi qualificati.

MANUTENZIONE DISTRIBUTORI

Fondamentale per garantire l'igiene e la qualità dei prodotti offerti è anche la corretta gestione e manutenzione dei distributori automatici.

Le attività manutentive eseguite da STIMA nei propri distributori sono classificate in due categorie: ordinarie e preventive.

Le manutenzioni ordinarie vengono eseguite ad ogni passaggio sul distributore da parte dei nostri operatori e riguarda le seguenti attività:

MANUTENZIONI ORDINARIE

Pulizia della macchina
Lavaggio e sanificazione dei tubi
Sostituzione della tanica acqua
Prove di erogazione bevanda
Rifornimento
Controllo delle temperature
Controllo scadenze dei prodotti
Prelievo incasso
Prelievo dato elettronico
verifica integrità delle etichette comunicative

La manutenzione straordinaria, invece, riguarda quelle attività che possono essere effettuate, in via programmata, presso i clienti o in officina con cadenza periodica

MANUTENZIONI STRAORDINARIE (O PROGRAMMATE)

INTERVENTO	CADENZA PERIODICA
Revisione completa del distributore	Ogni 50.000 erogazioni
Sostituzione componentistica (filtri, gruppo, macinino, contenitori solubili, ecc.)	Ogni 20.000 erogazioni
Sostituzione caldaia	Ogni 30.000 erogazioni
Sanificazione taniche acqua	Ogni 3 mesi
Pulizia dell'evaporatore	Ogni 3 mesi
Tamponi su pareti interne distributori, pareti tanica e vano prelievo prodotto	Ogni 3 mesi
Analisi acqua utilizzata nelle taniche	Ogni 4 mesi
Analisi prodotto fresco	Ogni 6 mesi

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

Nel rispetto delle tematiche riguardanti la qualità e l'igiene, STIMA ha ottenuto le seguenti certificazioni:

UNI EN ISO 9001:2015

Norma tecnica internazionale riguardante la certificazione dei Sistemi di Gestione della Qualità.

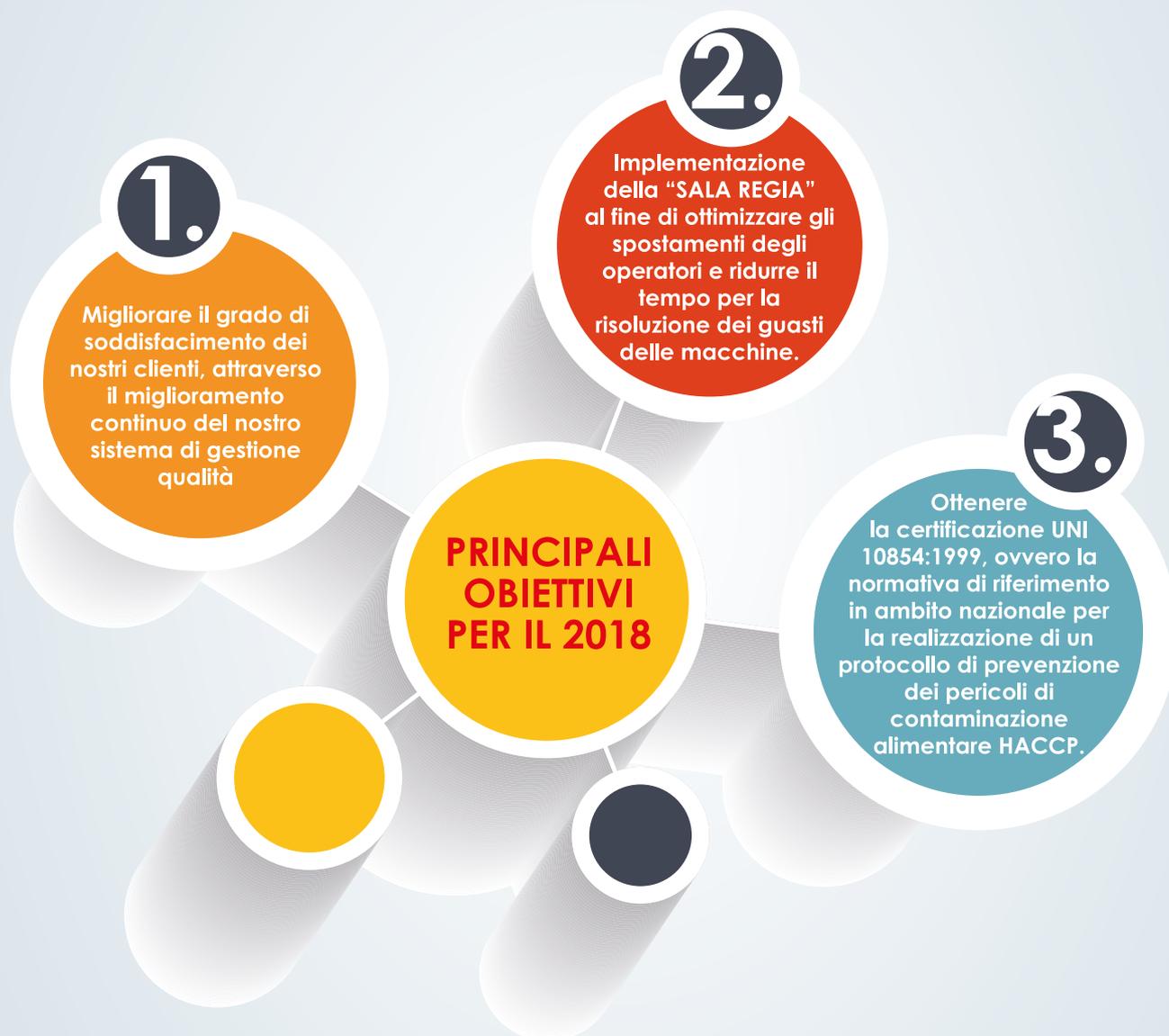


UNI EN ISO 22000:2005

Norma internazionale che definisce i requisiti per la progettazione e l'applicazione di un sistema di gestione della sicurezza alimentare in ogni azienda della filiera agro-alimentare.



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO



POLITICA AMBIENTALE

STIMA è pienamente consapevole dell'impatto che la propria attività genera sull'ambiente. Pensiamo all'utilizzo di veicoli per il trasporto delle merci, agli imballaggi dei prodotti, ai rifiuti generati e all'installazione e consumo dei distributori automatici.

Per questo motivo la politica ambientale di STIMA è sempre più orientata a migliorare e rendere meno impattanti questi aspetti, attraverso una gestione sostenibile e che allo stesso tempo generi consapevolezza anche nei propri clienti.

GESTIONE DEI RIFIUTI

All'interno di STIMA viene svolta una forte attività di sensibilizzazione, nei confronti di tutti i propri collaboratori, circa una corretta gestione dei rifiuti e la raccolta differenziata.

I rifiuti prodotti da STIMA sono:

- carta e cartone;
- plastica;
- toner e cartucce;
- soluzioni acquose di lavaggio;
- materiale ferroso e apparecchiature fuori uso;
- tubi fluorescenti contenenti mercurio (neon);
- scarti alimentari (prodotti non idonei al consumo).

Per l'attività di smaltimento dei rifiuti sopraelencati, STIMA fa ricorso ad aziende specializzate:

- CONSORZIO SONECO (servizio comunale) per lo smaltimento della carta e della plastica;

- Per gli altri rifiuti si fa ricorso all'intermediazione della Società SOLECO SRL.

Annualmente vengono richiesti all'azienda Soleco Srl la documentazione che attesta l'autorizzazione sia dei centri di smaltimento dove i rifiuti vengono conferiti, sia degli automezzi utilizzati per il trasporto.

Inoltre, La STIMA ha iniziato ad utilizzare il Sistema di Controllo della Tracciabilità dei Rifiuti (SISTR) parallelamente al registro rifiuti cartaceo, così come stabilito dalla normativa cogente in materia di rifiuti.

Di seguito vengono elencate le quantità di rifiuti smaltiti nel triennio 2015-2017:

TIPOLOGIA RIFIUTO	2017	2016	2015
Carta e Cartone	7200 kg	6500 kg	6000 kg
Plastica	500 kg	400 kg	300 kg
Rifiuti organici	2100 kg	2000 kg	1700 kg
Prodotti alimentari non idonei al consumo	3000 Kg	3000 Kg	4000 Kg
Materiale ferroso	150 Kg	140 Kg	300 Kg
Toner e cartucce	8 kg	7 Kg	10 Kg
Soluzioni acquose di lavaggio	330 L	535 L	815 L
Tubi fluorescenti contenenti mercurio	37 Kg	12 Kg	25 Kg

Per quanto riguarda i fondi del caffè, attualmente STIMA li ritira e li smaltisce tramite un impianto di smaltimento dell'organico. Tale situazione deriva dal fatto che nelle vicinanze non esistono ancora realtà capaci di trasformare questo rifiuto in biomassa.

ALTRI IMPATTI AMBIENTALI

Rispettare l'ambiente vuol dire anche avere una visione completa dei costi operativi ed attuare un impegno concreto verso la riduzione dei consumi.

Le risorse consumate dalla STIMA nell'esercizio della propria attività, che possono generare impatti ambientali significativi sono:

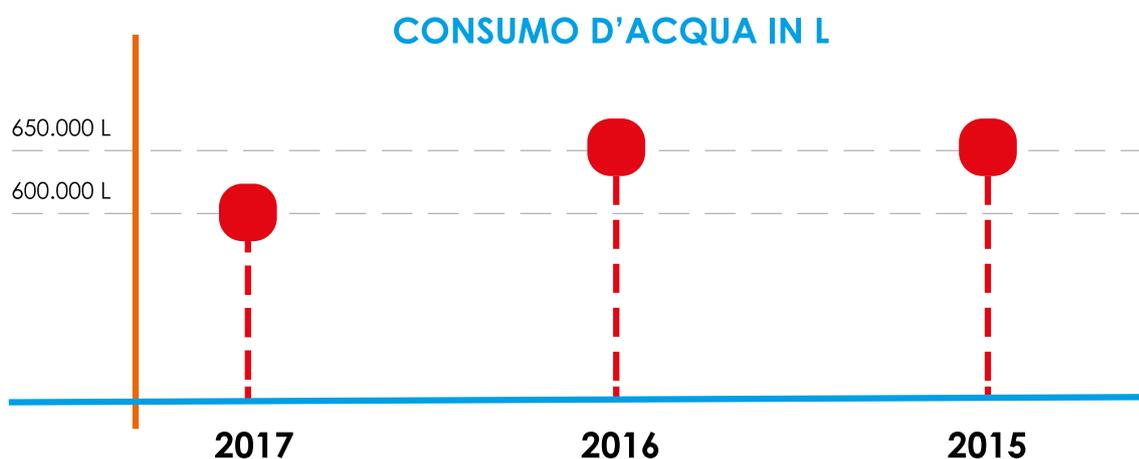
- il consumo d'acqua;
- il consumo di carburante e l'emissione di CO₂ in atmosfera;
- il consumo di energia elettrica.

CONSUMO ACQUA

L'uso dell'acqua, da parte di STIMA, avviene per diversi fini quali l'utilizzo normale dei dipendenti, servizi igienici, irrigazione spazi verdi, pulizia degli uffici, pulizia del magazzino, lavaggio e sanificazione delle componentistiche dei distributori, riempimento taniche da utilizzare per i distributori delle bevande calde.

Tutto il personale è adeguatamente formato in merito all'uso razionale dell'acqua. Inoltre, è stato stabilito un quantitativo preciso di acqua da consumare ogni mese, che tiene conto di una serie di parametri razionali di utilizzazione. Tale attività permette un costante monitoraggio dei consumi al fine di evidenziare scostamenti considerevoli ed attivare le opportune azioni correttive.

La tabella seguente contabilizza i consumi d'acqua da parte di STIMA nel triennio 2015-2017.

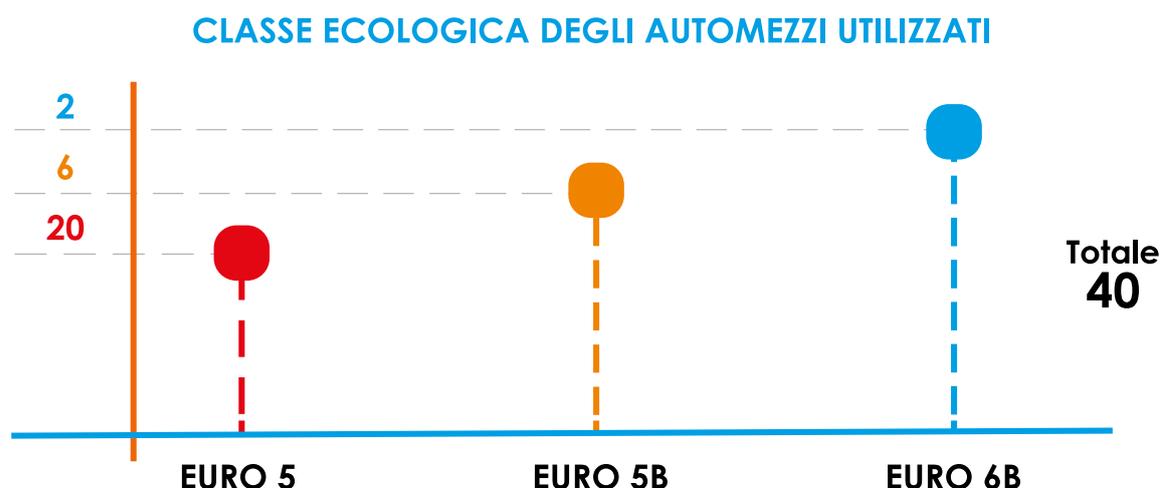


CONSUMO CARBURANTE ED EMISSIONE DI CO₂ IN ATMOSFERA

Il carburante, nell'attività svolta da STIMA, viene utilizzato per l'alimentazione dei mezzi di trasporto. Al 31/12/2017 il parco automezzi in dotazione di STIMA è di 40 automezzi, tutti a die sel, utilizzati per le seguenti operazioni:

- trasporto merce ai fini dei rifornimenti dei distributori automatici e semiautomatici;
- attività commerciali e attività ispettive;
- trasporto/installazione/ritiro dei distributori automatici.

Al fine di ridurre l'emissione di CO2 in atmosfera, STIMA si impegna ad utilizzare automezzi con classe non inferiore ad EURO 4. Nella tabella sottostante vengono quantificati gli automezzi in funzione della classe ecologica di appartenenza:



Per quanto attiene al consumo di carburante, STIMA predispone un monitoraggio giornaliero delle percorrenze chilometriche degli automezzi e delle loro attività di rifornimento. Il fine di tale attività è quella di verificare l'efficienza dei consumi di ogni singolo automezzo in modo da intervenire tempestivamente in caso di anomalie.

Altra importante attività che incide notevolmente sui consumi di carburante, oltre alla sicurezza degli operatori alla guida, riguarda la manutenzione degli automezzi. A tal proposito STIMA ha predisposto un apposito programma di manutenzione preventiva, così articolato:

MANUTENZIONI AUTOMEZZI	
INTERVENTO	CADENZA PERIODICA
Manutenzione periodica (cambio olio e filtri)	Ogni 20.000 km
Sostituzione pastiglie e dischi freni	Ogni 20.000 km
Sostituzione pneumatici	Ogni 40.000 km
Controllo motore, cinghie e altri componenti	Ogni 50.000 km

Di seguito riportiamo il consumo totale di carburante registrato nel triennio 2015-2017, messo in relazione con i km percorsi e relativa quantità di CO2 emessa in atmosfera:

CONSUMO CARBURANTE (DIESEL)			
	2017	2016	2015
Litri consumati	97.700	92.000	88.500
KM percorsi	963.000	857.000	830.000
Tonnellate CO2	223	224	228

La progressiva riduzione dell'emissione in atmosfera di CO2 deriva dal rinnovamento del parco automezzi e dalla decisione di STIMA, intrapresa nel 2016, di non adottare mezzi con classe ecologica inferiore ad EURO 4.

CONSUMO ENERGIA ELETTRICA

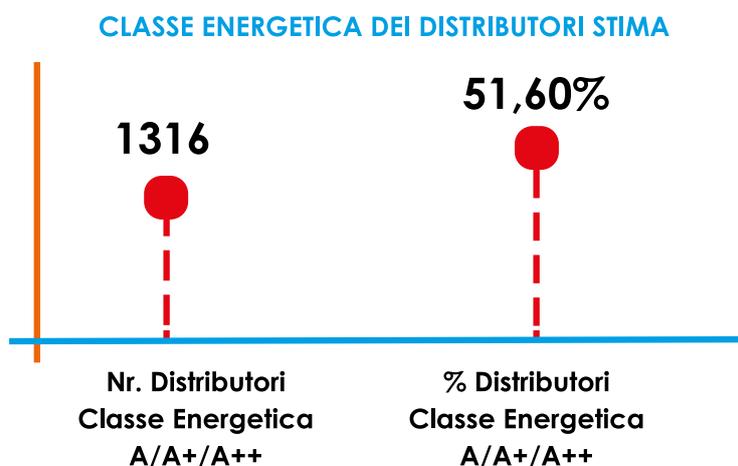
Altro aspetto ambientale collegato all'attività di STIMA è sicuramente rappresentato dal consumo di energia per finalità diverse, quali ad esempio:

- alimentazione dei distributori automatici;
- alimentazione dell'impianto di illuminazione interno ed esterno del magazzino;

- alimentazione delle attrezzature di officina;
- alimentazione dei transpallet e del muletto elettrico per le operazioni di magazzino;
- alimentazione degli uffici
- alimentazione dell'impianto di climatizzazione;
- alimentazione della cella frigo.

Al fine di cercare di ridurre i consumi elettrici, con conseguente vantaggio sia economico sia ambientale, STIMA ha intrapreso varie iniziative tra cui la scelta di acquistare distributori automatici di ultima generazione, con classe energetica più vantaggiosa. In quest'ottica si inquadra la scelta di NECTA, azienda leader mondiale nel settore, come unico fornitore di distributori.

Al 31/12/2017 quasi il 49% dei distributori STIMA appartiene ad una classe energetica superiore alla A, dato sicuramente in crescita rispetto al 2016 dove la percentuale si aggirava intorno al 42%. Nello specifico:



LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

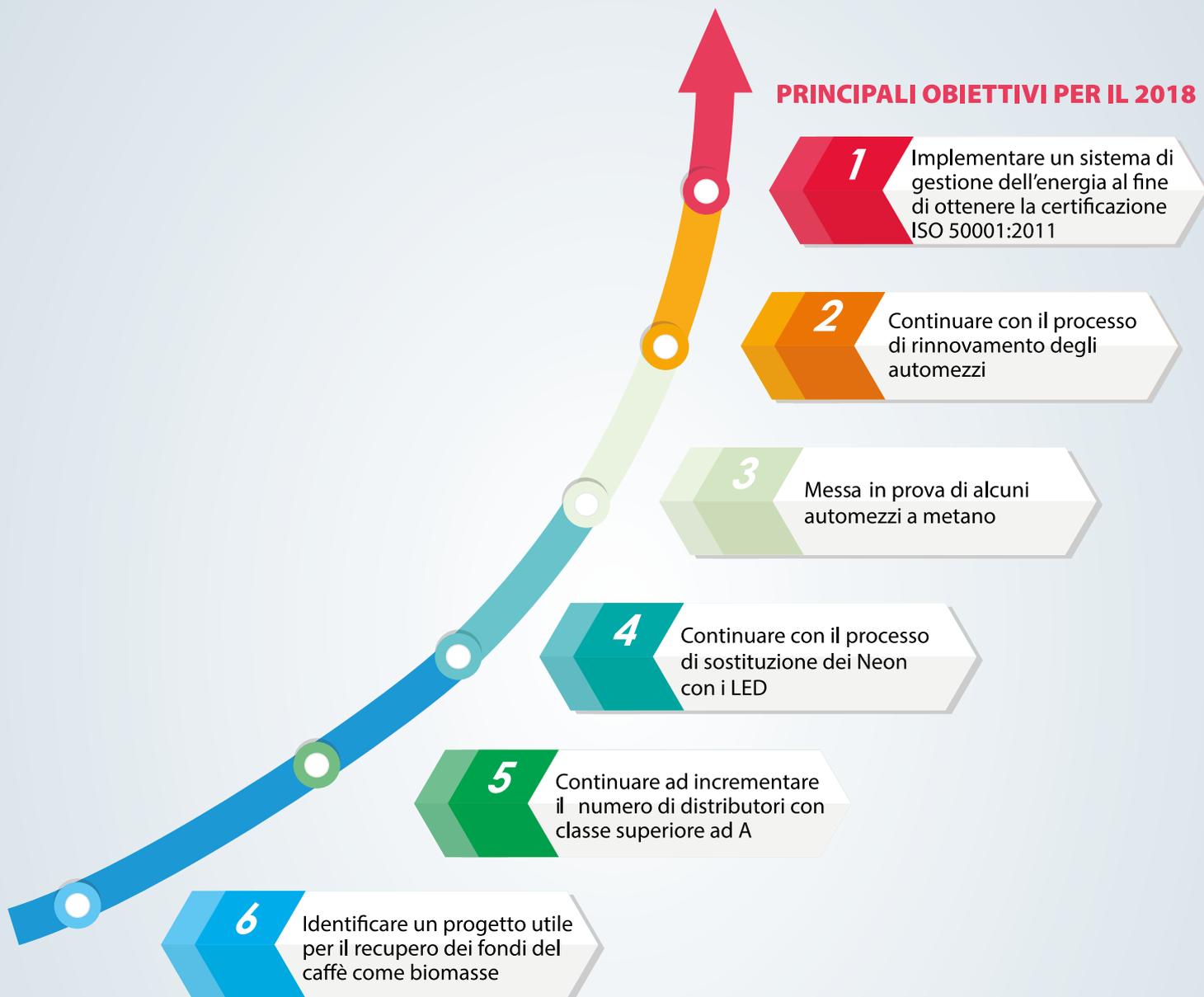
La certificazione di Sistema, in possesso della nostra azienda è:

UNI EN ISO 14001:2015 – SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

L'impegno profuso verso le tematiche ambientali da parte di STIMA è dimostrato dal fatto che da parecchi anni si è implementato al proprio interno un Sistema di Gestione Ambientale certificato secondo lo standard internazionale **UNI EN ISO 14001**. A tal proposito siamo orgogliosi di essere stati una tra le prime aziende del settore ad aver effettuato positivamente la transizione del proprio sistema alla nuova versione della norma 2015.



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO



La crescita della collettività, dal punto di vista sia sociale sia culturale, rappresenta uno degli obiettivi principali della politica STIMA.

Negli ultimi anni sono state promosse varie attività di responsabilità sociale soprattutto nei confronti del territorio in cui l'azienda opera.

Tra i vari progetti di sensibilizzazione sociale a cui STIMA partecipa si espongono i seguenti:

PROGETTO SANA ALIMENTAZIONE

Trattasi di un progetto intrapreso dalla STIMA, finalizzato alla sensibilizzazione dei consumatori verso una sana alimentazione, promuovendo prodotti con specifiche principi e caratteristiche nutrizionali, opportunamente sponsorizzati sui distributori automatici.

L'attività di STIMA in tal senso è rivolta principalmente alle istituzioni scolastiche, promuovendo nello specifico il consumo delle seguenti categorie di prodotti:

- biologici;
- a Km 0;
- senza glutine;
- senza zucchero;
- vegani;
- integrali;
- equo solidali.

PROGETTO INTEGRAZIONE

Altra importante iniziativa sociale, intrapresa da STIMA nel 2017, riguarda attività finalizzate a promuovere l'assistenza e l'integrazione dei rifugiati e dei migranti.

A tal proposito sono stati installati distributori automatici presso alcune case di accoglienza, sparse tra le province di Catania, Siracusa e Ragusa, per l'erogazione gratuita di prodotti per la colazione.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO



Al fine di dare una panoramica completa dell'attività svolta da STIMA, in questo capitolo viene riportata una descrizione della propria performance finanziaria, analizzando i principali indici patrimoniali ed economici del triennio 2015-2017.

DATI PATRIMONIALI

Nella seguente sessione, attraverso lo Stato Patrimoniale, viene data esposizione della composizione del Capitale Investito e delle relative Fonti di Finanziamento della STIMA SRL con riferimento al triennio 2015-2017 al fine di comprenderne l'andamento.

STATO PATRIMONIALE - ATTIVO

	€ 2017	€ 2016	€ 2015
ATTIVITA'			
Disponibilità liquide	2.140.641	1.722.154	778.555
Rimanenze finali o Scorte	599.794	751.892	654.764
Liquidità differite	2.273.807	1.743.112	1.751.293
Attività correnti	5.014.242	4.217.158	3.184.612
Immobilizzazioni Immateriali	33.505	39.179	57.046
Immobilizzazioni Materiali	2.440.733	2.518.311	2.784.340
Immobilizzazioni Finanziarie	464.048	355.571	334.088
Attività fisse	2.938.286	2.913.061	3.175.474
Totale attività	7.952.528	7.130.219	6.360.086

STATO PATRIMONIALE - PASSIVO

	€ 2017	€ 2016	€ 2015
PASSIVITA'			
Passività correnti	3.398.724	2.951.095	2.447.363
Passività consolidate	752.603	895.243	1.018.951
Tot. Mezzi di terzi	4.151.327	3.846.338	3.466.314
Capitale netto	3.801.201	3.283.881	2.893.772
Passività lungo termine	3.886.485	3.729.013	3.468.269
+/- Risultato di esercizio	667.319	450.111	444.454
Totale passività	7.952.528	7.130.219	6.360.086

Dall'analisi dell'attivo dello stato patrimoniale di STIMA SRL emerge subito come il capitale investito manifesti un trend crescente nel triennio considerato.

Per quanto riguarda il passivo, si registra un aumento costante delle passività consolidate e

del capitale proprio, grazie soprattutto alla politica di reinvestimento di parte degli utili.

DATI ECONOMICI

Nello schema sottostante viene data evidenza dettagliata del risultato economico d'esercizio della STIMA SRL, prendendo come riferimento il triennio 2015-2017:

CONTO ECONOMICO A SCALARE						
	€		€		€	
	2017	InC. %	2016	InC. %	2015	InC. %
Vendite nette	8.466.816	100%	7.336.080	100%	7.086.774	100%
- Costo Acq. Venduto	6.073.763	71,74%	5.148.751	70,18%	4.975.567	70,21%
= Margine lordo	2.393.053	28,26%	2.187.329	29,82%	2.111.207	29,79%
Costo lavoro	1.168.641	13,80%	1.099.447	14,99%	1.230.817	17,37%
- Costi operativi	1.168.641	13,80%	1.099.447	14,99%	1.230.817	17,37%
+ Altri Ricavi Gestione	229.931	2,72%	279.317	3,81%	345.607	4,88%
= Margine operativo lordo (EBIT DA)	1.454.343	17,18%	1.367.199	18,64%	1.225.997	17,30%
- Ammortamenti	420.624	4,97%	549.573	7,49%	498.747	7,04%
= margine operativo (EBIT)	1.033.719	12,21%	817.626	11,15%	727.250	10,26%
Proventi Finanziari	2.494	0,03%	2.289	0,03%	2.414	0,03%
- Oneri Finanziari	34.293	0,41%	34.416	0,47%	37.415	0,53%
+ Saldo Gest. Finanziaria	- 31.799	- 0,38%	- 32.127	- 0,44%	- 35.001	- 0,49%
= ris. della gestione	1.001.920	11,83%	785.499	10,71%	692.249	9,77%
= marg. netto att.comm.	1.001.920	11,83%	785.499	10,71%	692.249	9,77%
= ris. economico lordo	1.001.920	11,83%	785.499	10,71%	692.249	9,77%
- imposte sul reddito	334.601	3,95%	335.388	4,57%	247.795	3,50%
= ris. economico	667.319	7,88%	450.111	6,14%	444.454	6,27%

Dall'analisi dei dati sopra esposti si evidenzia una buona crescita delle vendite, nonostante la presenza di numerosi competitors presenti nel mercato.

Il Margine operativo (EBIT) viene mantenuto su ottimi livelli, grazie ad una gestione oculata di tutti gli aspetti aziendali con conseguente crescita del risultato economico.

ANALISI DEGLI INDICI DI BILANCIO

Partendo dallo Stato Patrimoniale e del conto economico è possibile procedere all'analisi della struttura patrimoniale di STIMA SRL, per poi giungere all'esposizione dei principali indici finanziari ed economici.

ANALISI STRUTTURA PATRIMONIALE						
	2017	%	2016	%	2015	%
A) Composizione degli impieghi						
Totale attivo	7.952.528	100%	7.130.219	100%	6.360.086	100%
Attività correnti	5.014.242	63%	4.217.158	59%	3.184.612	50%
Attività fisse	2.938.286	37%	2.913.061	41%	3.175.474	50%
B) Composizione delle fonti						
Totale passivo	7.952.528	100%	7.130.219	100%	6.360.086	100%
Passività correnti	3.398.724	43%	2.951.095	41%	2.447.363	38%

Passività a lungo	4.553.804	57%	4.179.124	59%	3.912.723	62%
C) Composizione delle fonti						
Totale passivo	7.952.528	100%	7.130.219	100%	6.360.086	100%
Fonti esterne	4.151.327	52%	3.846.338	54%	3.466.314	55%
Fonti interne	3.801.201	48%	3.283.881	46%	2.893.772	45%

Le attività fisse di STIMA si aggirano sul 37%, conseguenza di una politica attenta sugli investimenti strutturali. Come si evidenzia dalla tabella sopra, tale politica viene supportata principalmente da finanziamenti a medio-lungo termine che rappresentano il 57%. Inoltre, STIMA attua un processo di reinvestimento dei propri utili prestabilito, puntando a mantenere costante i capitali propri che si aggirano mediamente sul 46%.

INDICI FINANZIARI

	2017	2016	2015
Indice di liquidità lorda	1,48	1,43	1,30
Indice di indebitamento	1,13	1,18	1,34
Tasso copertura immobilizzazioni	1,55	1,23	1,43

L'indice di liquidità lorda nel 2017 presenta un incremento rispetto al 2015, dovuto ad una più attenta politica di investimento che trova copertura completa nelle fonti consolidate.

L'indice di indebitamento presenta una tendenza positiva nel triennio grazie al reinvestimento di parte degli utili.

INDICI ECONOMICI

	2017	2016	2015
ROE	18,84%	14,57%	16,18%
EBIT	12,21%	11,15%	10,26%
ROI	17,56%	13,71%	15,36%

Dai dati sopra esposti si evince una tendenza positiva della redditività dei capitali propri (ROE) che vengono investiti in azienda.

Per quanto riguarda il risultato di gestione (EBIT), nel 2017 si conferma il trend positivo degli anni passati, con una crescita costante.

La redditività del capitale investito (ROI) invece si configura in fase di crescita, grazie soprattutto ad una gestione oculata degli investimenti.

CASH FLOW

	2017	Vendite InC. %	2016	Vendite InC. %	2015	Vendite InC. %
Risultato Economico	667.319	7,88%	450.111	6,14%	444.454	6,27%
+ Ammort. e accantonamenti	420.624	4,97%	549.573	7,49%	498.747	7,04%
+ Quota accantonamento TFR	60.578	1,21%	56.732	1,06%	61.476	1,02%
= Cash Flow	1.148.521	14,06%	1.056.416	14,69%	1.004.677	14,33%

L'incremento costante del risultato economico, insieme alla diminuzione degli accantonamenti, producono una crescita del Cash Flow aziendale nel triennio considerato, portandolo ad un valore ritenuto soddisfacente per la Direzione di STIMA SRL.

CONCLUSIONI

La redazione del primo Bilancio Sociale rappresenta, per la STIMA, un successo molto importante, ottenuto grazie all'impegno e alla partecipazione costante di tutti i collaboratori aziendali.

L'obiettivo del presente lavoro è quello di riuscire a dialogare con tutti i soggetti interessati, mostrando loro un'altra faccia della nostra realtà aziendale, diversa da quella tradizionalmente conosciuta.

Siamo convinti che attraverso tale strumento i nostri interlocutori possano approfondire la conoscenza di STIMA SRL, apprezzandone impegno e serietà costante nel condurre il proprio business in maniera responsabile, garantendo massimo rispetto per le questioni economiche, sociali ed ambientali.

Inoltre, crediamo che questo lavoro possa rappresentare un'importante guida strategica per la nostra azienda, permettendoci di prendere scelte per il futuro orientate oltre che sull'innovazione anche nel rispetto dell'ambiente e della comunità in generale.

STIMA S.r.l.
Amministratore Unico

